

CARTA DE SERVICIOS

PLAYA DE BIL BIL-LOS MELILLEROS

TEMPORADA DE BAÑO

Temporada alta: del 15 de junio al 15 de septiembre

Periodo de máxima afluencia de usuarios: julio y agosto, de 12:00 h a 17:00 h

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Longitud: 1.050 metros

Anchura media: 200 metros

Grado ocupación: Alto

Grado urbanización: Urbana

Paseo marítimo: Si

TIPO DE PLAYA

Composición: Arena fina

Tipo de arena: Oscuro

Condiciones de baño: Oleaje tranquilo

Nudista: No



ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES

Presencia vegetación: Si

Zona protegida: No

ACCESOS

Tipo de acceso: A pie/fácil, Coche

Señalización de los accesos: Si

Accesos minusválidos: Si

SERVICIOS GENERALES

SERVICIO DE SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS

- 2 Torres de vigilancia –Botiquín.
- Presencia de socorristas acuático-terrestres de forma continua
- Señalización del estado del mar: código de Banderas y megafonía
- Socorristas itinerantes.

SERVICIO DE INFORMACIÓN

- Cartelería informativa en todo en el paseo Marítimo.
- Cartelería informativa en los accesos principales.
- Información en Puestos de socorro.
- Oficina Municipal de Turismo de Benalmádena.
- Se facilitarán encuestas de satisfacción.
- Se atenderán sugerencias, reclamaciones o quejas.
- Megafonía.

SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

- Limpieza diaria de: arena, zona de baño, pasarelas, accesos a la playa y equipamientos de playa.
- Vaciado diario de papeleras.



- Limpieza de aseos: tres veces al día.
- Separación selectiva de residuos durante todo el año.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de incidencias en instalaciones y equipamientos de playas.



EQUIPAMIENTOS E INSTALACIONES

- Aseos públicos y gratuitos.
- Aseos públicos y gratuitos adaptados para personas con movilidad reducida.
- Duchas y lavapiés.
- Módulos de duchas y lavapiés adaptados a personas con movilidad reducida
- Pasarelas y pasarelas adaptadas.
- Fuentes de agua potable.
- Aparcamientos públicos y aparcamientos adaptados a personas con movilidad reducida.
- Balizamiento para embarcaciones y varaderos.
- Parques infantiles.
- Módulos de salvamento y primeros auxilios.

SERVICIO DE OCIO

- Actividades Náuticas
- Alquiler de sombrillas y hamacas
- Alquiler de hidropedales
- Parques infantiles
- kioscos
- Restaurantes y chiringuitos

SALUBRIDAD

- Análisis y control de la calidad del agua de baño
- Análisis y control de la calidad de la arena

SERVICIOS ESPECÍFICOS

PUNTO ACCESIBLE

Ofrece los siguientes servicios:

- Accesos accesibles y señalizados
- Torre de vigilancia
- Zona de sombra
- Hamacas adaptadas
- Sillas anfibas
- Dispone de servicio de emergencias sanitarias
- Aparcamientos adaptados para personas con movilidad reducida
- Duchas y lavapiés adaptados para personas con movilidad reducida
- Aseos adaptados para personas con movilidad reducida
- Cuenta con servicio gratuito de ayuda al bañista (de 11:00 a 20:00 horas).

BAÑO ASISTIDO

- Baño asistido por personal de salvamento (socorristas acuático-terrestres)
- Personal con conocimiento en lenguaje de signos
- Zona de sombra y vestuarios adaptados
- Servicio de guarda y custodia de las sillas de los usuarios
- Servicio de préstamo de material adaptado (sillas anfibas, elementos de flotación).



TELÉFONOS DE INTERÉS

Emergencias: 112

Protección Civil:

Policía Local: 092 / xxxxxxx

Policía Nacional: 091 / xxxxxxx

Hospital de Benalmádena: Av. Arroyo Hondo s/n. 951976000

Centro de Salud Arroyo de la Miel: c/ Orión nº 3. 951920720

Centro de Salud Torrequebrada: Av. del Sol s/n.

Delegación de Playas: Av. Juan Luis Peralta s/n. 952579891

Oficina de Turismo de Benalmádena: Av. Antonio Machado nº 10. 952 44 24 94

SISTEMA DE QUEJAS SUGERENCIAS

- En los puestos de socorro situados en las playas.
- Entrada por registro del Ayuntamiento de Benalmádena de las reclamaciones presentadas por los usuarios, las cuales son contestadas por la Delegación de Playas.
- En la Oficina de Información turística Municipal de Benalmádena, Av. Antonio Machado 10.

COMPROMISOS

1. Horario de los Servicios de Playa:

- **Servicio de Seguridad, salvamento y primeros auxilios:**

Lunes - domingo: 11:00 a 20:00 h.

- **Horario funcionamiento Aseos:**

Todos los días de 11:00 a 20:00 h (limpieza diaria)

- **Horario limpieza de playa:**

06:00 a 08:00 h

- **Punto de información turística**
Ctra. De Cádiz

 - **Oficina de Información Turística Municipal (Zona Malapesquera)**
Avenida Antonio Machado, Nº 10
Tfno: 952 44 24 94
2. Atención a los avisos de Seguridad Ciudadana o Protección Civil en un tiempo óptimo en la Playa.
 3. Recogida de residuos, vaciado de papeleras y contenedores, limpieza y mantenimiento de la arena a diario.
 4. Existencia de un protocolo de actuación en caso de presencia de factores que supongan un riesgo potencial para los bañistas.
 5. Control del cumplimiento de las restricciones de baño a través de la Policía local y Protección Civil.
 6. Garantizar los tiempos de respuesta en salvamento y primeros auxilios (< 4 minutos).
 7. Garantizar los tiempos de respuesta en asistencia sanitaria (disponibilidad de ambulancia medicalizada < 15 minutos).
 8. Garantizar los tiempos de respuesta ante un incidente grave en playa (intervención agentes de seguridad < 5 minutos).
 9. Análisis quincenal de la calidad del agua durante la temporada de baño.
 10. Publicación y exposición de los resultados de los análisis microbiológicos.
 11. Garantizar que los servicios concesionados de instalaciones temporales ajustan su actividad a lo regulado.
 12. Aparcamiento público y plazas para personas con movilidad reducida.
 13. Colocación de banderas que informan del estado del mar según las condiciones meteorológicas o presencia de plagas marinas o residuos flotantes (verde: óptimo, amarillo: alerta, roja: prohibición del baño).
 14. Colocación de carteles informativos sobre comportamiento y normas de conducta en las playas.

INDICADORES

Los resultados de los indicadores del periodo anterior, así como los indicadores establecidos para la temporada de baño actual, estarán a su disposición en la página Web del Excmo. Ayuntamiento de Benalmádena (www.benalmadena.com).

OBJETIVOS

Los objetivos establecidos para la temporada de baño actual, así como como los resultados de su cumplimiento en el periodo anterior, estarán a su disposición en la página Web del Excmo. Ayuntamiento de Benalmádena (www.benalmadena.com).

PLAYA DE BIL BIL-LOS MELILLEROS
DIRECCIÓN ENTE GESTOR DE PLAYAS